

Kennlernpaket Pflegequalität: Fallbesprechung und Pflegeberatung

Der pflegerische Alltag stellt uns vor komplexe und herausfordernde Pflegesituationen, für die es ad hoc keine Lösungsansätze gibt. Im Rahmen der Besprechung und Beratung vor Ort werden diese Situationen gemeinsam beleuchtet, um hieraus zielführende Schritte abzuleiten. Zusätzlich bleibt der Blick auch auf die Sicherung der Pflegequalität im Rahmen des Pflegeprozesses sowie unter Einbezug der Expertenstandards (DNQP) gerichtet.

Nutzen:

- Entlastung des Teams- und der Führungskräfte bei ethischen oder anderweitig herausfordernden Pflegesituationen
- Das Team entwickelt Lösungsansätze für herausfordernde Situationen die intern nicht geklärt werden können.
- Einblick in Kernaussagen zu situationsbedingt passenden Expertenstandards

Inhalt:

- Pflegerische Fallbesprechung
- Pflegeberatung
- externe fachlicher Leitung und Moderation
- Dokumentation des Ergebnisses/ nächster zielführender Schritte

Ausmaß:

3 Einheiten (à 45 Min.)

Investition:

297€ statt 337€ zzgl. UST und Anreise, inkl. Vor- und Nachbereitung

Das Zeitpensum ist im 30 Minutentakt, je nach Fallausmaß, kürzer oder auch länger möglich. Eine Mindestdauer von 3 Einheiten muss jedoch vorausgesetzt werden. Selbstverständlich wird die Honorarnote entsprechend reduziert/angepasst.

Allgemeine Information:

- Buchung des befristeten Angebots für Mitglieder der PmP bis 6.10.2022
- Durchführungszeitraum November 2022- Juli 2023
- Termine nach Vereinbarung
- Durchführung vor Ort, im Bedarfsfall (z.B. Zutrittsbeschränkungen seitens der Behörde, ...) online

Kennenlernpaket: ISO zertifiziertes Business Coaching der Führungskraft, alternativ des Führungsteams (max. 6 Personen)

Führungskräfte sind, unter Anderem, für die Umsetzung der Unternehmensziele, die Weiterentwicklung der Unternehmensstrategie sowie für die Mitarbeiterführung und Personalentwicklung verantwortlich. Dies bringt entsprechende Herausforderungen mit sich.

Im Coaching ist Platz für einen vertraulichen Austausch um Handlungsoptionen sowie deren tatsächliche Umsetzung zu fördern. Der Fokus liegt auf der einzelnen Person und jeweiliger Rahmenbedingungen im Arbeitskontext.

mögliche Inhalte:

- Rollenbild
- Positive Leadership
- Kommunikation
- Organisation
- systemische Grundgedanken
- Selbstwert
- Zeitmanagement
- Strategie
- Stakeholder

Ausmaß je Führungskraft: 2x 2 EH (à 60 min)

Investition: 525€ statt 600€ zzgl. UST, Fahrt

Lokalität: wahlweise in Räumlichkeiten der Anbieterin (Imst, Telfs) oder im Betrieb selbst

Allgemeine Information:

- Buchung des befristeten Angebots für Mitglieder der ARGE Tiroler Altersheime bis 6.10.2022
- Durchführungszeitraum November 2022- Juli 2023
- Termine nach Vereinbarung
- Durchführung vor Ort, im Bedarfsfall (z.B. Zutrittsbeschränkungen seitens der Behörde, ...) online

Nachweise Oesterlen 19-GBR-103357; GISA 32367881

g **BUNDESMINISTERIUM FÜR GESUNDHEIT**

Frau Michaela KLING
Röcken 5
6752 Dalaas

Organisationseinheit: BMG - I/B/6 (Gesundheitsberufe, allgem. Rechtsangelegenheiten)
Sachbearbeiter/in: Dr. Anna Kondor
E-Mail: anna.kondor@bmg.gv.at
Telefon: +43 (1) 71100 4640
Fax:
Geschäftszahl: BMG-299895/0001-I/B/6/2009
Datum: 28.01.2010
Ihr Zeichen:

Betreff: Zulassung zur Berufsausübung in der allgemeinen Gesundheits- und Krankenpflege

Bestätigung über die Zulassung zur Berufsausübung

Frau Michaela KLING, geboren am 24. Juli 1982 in Heidenheim an der Brenz, Staatsangehörigkeit: Bundesrepublik Deutschland, ist auf Grund ihrer Urkunde, ausgestellt vom Regierungspräsidium Stuttgart am 1. Oktober 2003 in Stuttgart / Bundesrepublik Deutschland, berechtigt, die Tätigkeit als

„Diplomierte Gesundheits- und Krankenschwester“

im gehobenen Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege in Österreich berufsmäßig auszuüben.

Rechtsgrundlage: § 28a Abs. 4 und § 29 Abs. 1 Z 1 Gesundheits- und Krankenpflegegesetz – GuKG, BGBl. I Nr. 108/1997, in der geltenden Fassung

Für den Bundesminister:
Dr. Anna Kondor

Beilage: 1

Elektronisch gefertigt

Radetzkystraße 2, 1031 Wien | <http://www.bmg.gv.at> | post@bmg.gv.at | DVR: 2109254 | UID: ATU57161788

Zertifikat zur Vergabe von ÖGKV PFP®
des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes

PFP® **ÖGKV** Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband

Geltungsbereich:
Michaela Oesterlen B.A.

Die Organisation
Michaela Oesterlen B.A., Platzle 4, 6423 Mötz

erfüllt die vorgegebenen Kriterien und ist somit zur Vergabe von ÖGKV PFP® für Fortbildungsveranstaltungen im Rahmen ihres vorgelegten Fortbildungsprogrammes zertifiziert.

Datum der Ausstellung: 27.1.2021 Gültigkeitsdauer: bis 26.1.2026

Mag. Elisabeth Polmann
Präsidentin des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes (ÖGKV)

www.oekgv.at

APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft

BACHELOR-ZEUGNIS
BACHELOR CERTIFICATE

Frau Michaela Oesterlen
geboren am 24.07.1982
in Heidenheim
hat am 05.12.2013

aufgrund der erbrachten Prüfungsleistungen den Studiengang
Gesundheitsökonomie
gemäß der vom Senator für Bildung und Wissenschaft der Freien und Hansestadt Bremen genehmigten Prüfungsordnung erfolgreich abgeschlossen.

Aufgrund dieses Ergebnisses wird Michaela Oesterlen der akademische Grad
Bachelor Gesundheitsökonomie (B.A.)
verliehen.

Bremen, den 05.12.2013
Vorsitzender des Prüfungsausschusses
Michael Timm

FIBAA

APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft GmbH
Universitätsallee 16, 28359 Bremen • Tel. +49 (0)421 378266-0 • Fax +49 (0)421 378266-190 • www.apollon-hochschule.de

UNIT
private universität für gesundheitswissenschaften, medizintechnik und technik
THE HEALTH AND LIFE SCIENCES UNIVERSITY

confers with this certificate on
Michaela Oesterlen
born on: July 24, 1982
Nationality: Germany

the academic degree
Akademische Gesundheits- und Pflegemanagerin

after fulfillment of all prescribed requirements in the Postgraduate University Programme Management Duties in Health Care and Nursing.
The individual marks obtained in each subject are listed in the Transcript of Records.

Statutory Source:
Notification of the Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria by November 14, 2016

Hall, May 28, 2019

Univ.-Prof. Dr. Sabine Schindler
Rektor

Univ.-Prof. Dr. Christa Them
Chairperson of the Study- and Examination Board
Nursing Science

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE

ISO/IEC 17024

Coach

Frau
Michaela Oesterlen, BA
geboren am 24.07.1982

hat am 14.05.2021 in Irnst die Prüfung "Coach" entsprechend dem Zertifizierungsprogramm von SystemCERT erfolgreich abgelegt und somit die Voraussetzung für den Einsatz als "Coach" nachgewiesen.
Der ZertifikatsinhaberIn wird durch diesen Kompetenznachweis bescheinigt, sich die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten wie folgt angeeignet zu haben:

Kenntnisse	Fertigkeiten
Grundlagen, Rahmen und Setting schaffen	Absichern, ob sich das Coachingangebot (Konzept, Methoden, Feldkompetenz usw.) mit der Bedarfslage des/der KundIn deckt und im Zweifelsfall dementsprechend reagieren.
Beratungsbeziehungen gemeinsam aktiv und produktiv gestalten	Eine tragfähige und vertrauensvolle Arbeitsbasis aufbauen und erhalten
Prozesse strukturiert und zielorientiert führen	KundInnen durch die im Coachingprozess gegebenen Phasen führen
Effektiv und wirkungsvoll kommunizieren	Fragen und Fragetechnik produktiv einsetzen, Dinge „auf den Punkt bringen“
Lernen und Entwicklung fördern	Ressourcen identifizieren, Sichtweisen bewusst in Frage stellen, Kreativitätstechniken einbringen, auf Handlungsoptionen hinweisen
Reflexion unterstützen und Integration fördern	Reflexionsprozesse und -modelle einleiten, führen und unterstützen, einen vertrauensvollen Rahmen gestalten

Die Anwendung dieser Kenntnisse und Fertigkeiten wurde im Verlauf der Prüfung dargelegt, wodurch die Kompetenz nachgewiesen wurde.
Die aus diesem Zertifizierungsprogramm resultierende Qualifikation ist nach einer Selbsteinschätzung der Steuerungsgruppe des Zertifizierungsprogrammes dem Niveau 6 des europäischen Qualifikationsrahmens zuzuordnen.
Das angewendete Zertifizierungsverfahren entspricht sämtlichen internationalen Richtlinien der ISO 17024.

Zertifikat Nr.: 65.4246.724.21
gültig bis: 14.05.2024
PrüferIn: Doris Andreatta, MSc.

Leoben, den 16.07.2021

Dipl.-Ing. Franz Gruber
Gesamtleiter

SYSTEMCERT
Zertifizierungsges.m.b.H.
Akkreditiert durch die Akkreditierung Austria

Parkstraße 11 | A-8700 Leoben | tel. +43 (3842) 48476 | fax +43 (3842) 48476-4 | office@systemcert.at | www.systemcert.at

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE

ISO/IEC 17024

Fachtrainerin

Frau
Michaela Oesterlen, BA
geboren am 24.07.1982

hat am 18.06.2022 in Telfs die Prüfung "FachtrainerIn" entsprechend dem Zertifizierungsprogramm von SystemCERT erfolgreich abgelegt und somit die Voraussetzungen für den Einsatz als "Fachtrainerin" nachgewiesen.
Der ZertifikatsinhaberIn wird durch diesen Kompetenznachweis bescheinigt, sich die folgenden Kenntnisse und Fertigkeiten angeeignet zu haben:

Kenntnisse	Fertigkeiten
Die prägnante Aufbereitung und Vermittlung von Inhalten	Fachwissen prägnant und zielgruppengerecht aufbereiten können; Unterrichtssequenzen zur Fachwissensvermittlung mit hohem Lerneffekt planen und gestalten können.
Kurs- und Semingestaltung	Wirkungsvoll Kurse und Seminare vorbereiten und durchführen können; Visualisierungen optimal einsetzen können; mit Störungen umgehen können.
Persönliche Stärken und Methodenvielfalt	Komplexe Gruppenprozesse steuern können; Anwendung unterschiedlichster Methoden; Wirkungsweise und Zielerreichung reflektieren.
Präsentationstraining und Medieneinsatz	Präsentationen, als Methode zur Wissensvermittlung, richtig vorbereiten und durchführen können; Medien für den Unterricht gezielt auswählen und richtig einsetzen können.

Die Anwendung dieser Kenntnisse und Fertigkeiten wurde im Verlauf der Prüfung dargelegt, wodurch die Kompetenz nachgewiesen wurde.
Der Praxisnachweis wurde mit dem Einsatz als Trainerin in den Bereichen "Fortbildungen Notfall L2P, Pflegeteam Medikamente, Pflegebericht, Pflegevisite und Expertenstandard Sturz FB" nachgewiesen.
Das angewendete Zertifizierungsverfahren entspricht sämtlichen internationalen Richtlinien der ISO 17024.

Zertifikat Nr.: 11.4873.1091.22
gültig bis: 18.06.2025
PrüferIn: Mag. Sabine Pogadt

Leoben, den 10.08.2022

Uwe Hackl, MBA
Gesamtleiter

SYSTEMCERT
Zertifizierungsges.m.b.H.
Akkreditiert durch die Akkreditierung Austria

Parkstraße 11 | A-8700 Leoben | tel. +43 (3842) 48476 | fax +43 (3842) 48476-4 | office@systemcert.at | www.systemcert.at

Positive Leadership
PERMA-LEAD®

Michaela Oesterlen
Zertifizierungsnummer 500-0121

- Positive Leadership PERMA-LEAD® Profiler
- Positive Leadership PERMA-LEAD® 360° Feedback
- Positive Leadership PERMA-LEAD® Unternehmens(kultur)analyse

Michaela Oesterlen hat am 28. Mai & 25. Juni 2021 durch Erfüllung der Voraussetzungen und die erfolgreiche Teilnahme am Zertifizierungsworkshop die Berechtigung erworben, die oben genannten Testverfahren von ebner-team Training Coaching Forschung GmbH einzusetzen und selbstständig qualifizierte Auswertecoachings durchzuführen.

Workshopleitung
Dr. Markus Ebner

ebner-team.com
Training · Coaching · Forschung